

2020年10月15日

KDDI 株式会社
 南予広域連携観光交流推進協議会
 四国旅客鉄道株式会社
 全日本空輸株式会社
 伊予鉄バス株式会社
 宇和島自動車株式会社
 株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション
 一般社団法人愛媛県バス協会
 石崎汽船株式会社

愛媛県南予地域における観光型 MaaS の実証実験を開始

～公共交通の利便性向上・旅のシームレス化を実現～

KDDI 株式会社（本社:東京都千代田区、代表取締役社長:高橋 誠）、南予広域連携観光交流推進協議会（事務局:愛媛県宇和島市、会長:河瀬 利文）、四国旅客鉄道株式会社（本社:香川県高松市、代表取締役社長:西牧 世博）、全日本空輸株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長:平子 裕志）、伊予鉄バス株式会社（本社:愛媛県松山市、代表取締役社長:清水 一郎）、宇和島自動車株式会社（本社:愛媛県宇和島市、代表取締役社長:村重 敦）、株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション（本社:広島県広島市、代表取締役:藤田 明久）、一般社団法人愛媛県バス協会（本社:愛媛県松山市、会長:清水 一郎）、石崎汽船株式会社（本社:愛媛県松山市、代表取締役社長:清水 一郎）は、愛媛県南予地域（以下 南予地域）の公共交通の利便性向上や移動のシームレス化による観光客の満足度の向上を目的とした観光型 MaaS(注1)の実証実験(以下 本実証実験)を2020年10月29日から12月31日の間で行います。

参加9団体は、本実証実験の実施に向けて「南予観光型 MaaS 実証実験協議会」を設立し、南予地域の交通機関をおトクに利用できる「えひめ いやしの南予デジタルフリーパス」を販売し、アプリダウンロードや会員登録、クレジットカード登録が不要な観光型 MaaS サービスを提供します。本実証実験により、お客様はよりシームレスで簡単な観光を体験いただけます。



■背景

南予地域は、日本一細長い佐田岬半島、リアス式海岸の足摺宇和海国立公園など風光明媚な景観を誇ります。一方、南予地域の交通機関は、クレジットカードや交通系 IC カードへの対応状況が統一されていないことや、経路検索ですべての交通機関が検索されないことなどの課題があります。

また、平成30年7月豪雨では、南予地域の主要産業である農業や商業を中心に大きな被害が出るなど、観光客の増加による域内産業の回復も課題となっています。

このような状況の中、関係する自治体、交通機関、通信会社、広域連携団体が集まり、観光型 MaaS を実現することで、周遊しやすい観光地づくりを行い、観光客の増加、域内消費額の向上による地域の活性化を目指します。

■本実証実験の概要・特徴

南予地域の JR、伊予鉄グループの路線バス、宇和島自動車の路線バスが乗り放題となるデジタルフリーパスによる観光型 MaaS 実証を実施します。

- ① 駅やバス車内にある NFC タグや QR コードにスマートフォンをかざすだけで乗り降りができるシームレスな取り組みです。
- ② クラウドシステムを使うことにより、アプリのダウンロード・個人情報を入力する会員登録が不要かつ、登録済みの決済方法を使えば新たにクレジットカードの入力も不要という特徴があります。
- ③ 全日本空輸株式会社が提供する「ANA アプリ」上の「空港アクセスナビ」(注2) との連携により、観光型 MaaS のデジタルフリーパスが購入、表示できます。
- ④ 南予地域の JR の駅にあるポスターにかざすと、周辺観光地や飲食店の情報が閲覧でき、現在地から観光地、飲食店までのルート案内を行えます。
- ⑤ 交通機関の乗車、降車、観光施設の入場ごとにポイントが貯まり、ポイントは観光施設の入場券と引き換えができるなど、観光地を巡れば巡るほど、おトクになります。
- ⑥ 旅行中に災害情報、緊急情報を容易に取得できる機能や、旅行保険に加入可能な機能を有しています。



観光型 MaaS の詳細はこちら (<https://www.jr-shikoku.co.jp/nanyofreepass/index.html>) をご参照ください。

なお、本実証実験は、国土交通省「令和2年度日本版 MaaS 推進・支援事業」の認定を受けた取り組みです。

今後も、さまざまなパートナーと連携し、交通手段や利用地域の拡大、観光コンテンツ拡充や多言語対応などにより、観光型 MaaS サービスのさらなる高度化を図るとともに、社会実装に向けた取り組みを推進していきます。

詳細は別紙をご参照ください。

以上

(2) アプリ不要、登録不要、接触不要なデジタルチケットングサービスの提供

- ・登録済の決済手段を呼び出すことで、会員登録、クレジットカード登録をすることなく、料金の決済をすることができます。これにより、外出先でクレジットカードを出し入れして入力作業をすることなく、デジタルフリーパスを購入可能です。
- ・交通機関乗車時、降車時には、駅やバス車内に設置した NFC タグにかざすもしくは、QR コードを読み込み、デジタルフリーパスを見せるだけで交通機関が利用できるため、アプリのダウンロードが不要です。また、観光施設も入場することができます。

(3) 交通機関の利用状況に応じたポイント交換システムの提供

交通機関の乗車、降車ごとに、「南予のりつぎポイント」が1ポイントずつ貯まります。合計4ポイント貯まると、南予地域の観光施設の入場券と引き換えが出来るポイントシステムです。

(4) ANA アプリとの連携

- ・国内航空会社のアプリと連携した観光型 MaaS を実現します。
- ・松山空港、広島空港を発着する航空券をお持ちのお客様が、ANA アプリ上の空港アクセスナビを開いた際に、条件選択画面および検索結果画面に表示されたリンクから簡単に観光型 MaaS サービスサイトにアクセスできます。空港アクセスナビからのアプリ内ブラウザのまま、観光型 MaaS のデジタルフリーパスの購入から利用などまでが可能となります。

ANAアプリ（空港アクセスナビ）

松山空港、広島空港を発着する予約保持者が空港アクセスナビを開いた際に、「えひめいやしの南予デジタルフリーパス」の導線を表示

「えひめいやしの南予デジタルフリーパス」との連携により、ANAが取扱う宿泊施設情報へアクセスし、宿泊施設の予約、決済などが可能。

設定済の決済手段及びクレジットカードで購入可能

詳細は動画 (https://youtu.be/KT7T_aLsG7Y) をご参照ください。

■各者の役割

- ・KDDI株式会社：全体企画、協議会の幹事、観光型 MaaS プラットフォームの提供
- ・南予広域連携観光交流推進協議会：南予9市町村との連携、域内観光施設との連携
- ・四国旅客鉄道株式会社：「えひめ いやしの南予デジタルフリーパス」の造成
- ・全日本空輸株式会社：ANA アプリ上の空港アクセスナビとの連携、域内宿泊施設との連携、GoToキャンペーンとの連携
- ・伊予鉄バス株式会社：松山空港リムジンバス、松山観光港リムジンバスとの連携
- ・宇和島自動車株式会社：域内路線バスとの連携
- ・株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション：プロモーション活動
- ・一般社団法人愛媛県バス協会：域内交通事業者との調整
- ・石崎汽船株式会社：スーパージェット（船舶）との連携

<協力団体及び企業>

- ・国土交通省 四国運輸局：実証実験への助言（協議会へのオブザーバー参加）
- ・株式会社カカコム：飲食店情報の連携
- ・au 損害保険株式会社：旅行保険等の提供

(参考)愛媛県南予地域について

愛媛県南予地域は、宇和島市、八幡浜市、大洲市、西予市、内子町、伊方町、松野町、鬼北町、愛南町の9市町からなり、愛媛県の面積の44.4%、人口は26万人で県全体の約2割を占めます。

四国カルスト、日本一細長い佐田岬半島、リアス式海岸の足摺宇和海国立公園など風光明媚な景観を誇り、全国一の生産量を誇るかんきつ農業など日本の「食」を支える地域です。

(注1) mobility as a service の略。バス、電車、タクシーからライドシェア、シェアサイクルといったあらゆる公共交通機関を、IT を用いてシームレスに結びつけ、人々が効率よく、かつ便利に使えるようにするシステム。

(注2) 航空便の運航情報とターミナルや搭乗口、保安検査場などのロケーション情報を経路検索機能に統合した ANA 独自のサービス。

※記載されている会社名や商品名などは、各社の商標または登録商標です。

以 上