

新春 年頭のごあいさつ
特集 すまいるえきちゃん♡れっちゃん♡の取り組み

JR
NEWS

JR四国

2024年 1 月号
No.435



ズームアップ 鉄道沿線の風景

～リニューアル8000系登場!～

1992年の登場以来、岡山・高松～松山を結ぶ特急「しおかぜ」「いしづち」として、活躍してきた8000系特急形電車が19年ぶりに全面的にリニューアルしました。車両コンセプト「瀬戸の疾風」を進化させたエクステリアデザインとし、オレンジと黄緑のラインが入り、スピード感やスマートさを感じられる姿となりました。車内には、各車両コンセントが整備されたほか、車内にはLED間接照明も設置し、さらに快適なお客様の旅を演出します。

より一層快適になったリニューアル8000系で、ぜひご旅行されてみてはいかがでしょうか。



リニューアル8000系 多度津工場



JR四国列車運行情報

<https://www.jr-shikoku.co.jp/info/select/index.html>

JR四国ソーシャルメディア公式アカウント

ソーシャルメディア



おトクなきっぷや、主な駅の情報など

JR四国ツアー
WARP NAVI

JR四国ツアー 検索

列車の発着時刻、運賃・料金、鉄道企画商品に関するお問い合わせ
JR四国電話案内センター ☎0570-00-4592
受付時間(年中無休) 8:00～19:00
通話料がかかります。
(お客様がお使いの電話回線の種類によってはご利用いただけない場合があります。)

e5489
JR西日本ネット予約

インターネットで対象エリア内の新幹線・特急列車などの指定席が予約できるサービスです。詳しくは e5489 検索

インフォメーション
Information

「四国まんなか千年ものがたり」特別企画「スイーツ紀行」運行!!

「四国まんなか千年ものがたり」アテンダント特別企画の「四国まんなか千年ものがたり」スイーツ紀行」を今年度も2月に運転いたします。今年のテーマは「アテンダントセレクト」。誰もが食べたくなるようなスイーツをアテンダントがセレクトしました。パティシエと何度も打ち合わせを行い、試行錯誤を重ねて完成した特製スイーツを、列車という特別な空間でお楽しみください。



- 設定日 2024年2月16日(金)、17日(土)、18日(日)、23日(金・祝)、24日(土)、25日(日)の上下各1便(計12便)
- 旅行代金 19,000円(お一人様/大人・子ども同額)
- お申込み方法について

- ・JR四国ツアーWEB <https://www.jr-eki.com/tour/brand/1-P81>
 - ・JR四国の各ワープ支店
 - ・JR四国旅の予約センター(TEL 087-825-1662 平日 10:00～18:00、土日祝 10:00～17:00)
- ※詳しい旅行条件はJR四国ツアーWEBに記載しておりますので、事前にご確認の上お申し込みください。
お申し込み時にすでに満席又は催行中止の場合があります。予めご了承ください。

詳細はこちら/





明けましておめでとうございます



代表取締役社長
西牧 世博

謹んで新春のお慶びを申し上げます。

目頃よりJR四国並びにJR四国グループ各社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨年は、経済活動の正常化の動きが継続する一方で、資源価格の高騰など、経営環境は不透明な状況が続くなか、中期経営計画2025の折り返しとして、2025年度の目標達成に向けて反転攻勢を図る年度と位置づけ、「鉄道事業における収益拡大施策の推進」「構造改革の加速」「非鉄道事業における最大限の収益拡大」を重点実施項目として取り組みました。

鉄道事業では、スマートフォンできっぷが購入できるチケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」の販売対象券種を拡大し、乗車券や定期券等の購入を可能にするなど、より便利にきっぷを購入いただけるようになりました。四国外からの誘客や四国内の流動拡大に向けては、瀬戸大橋線開業35周年キャンペーンやアンパンマン列車ご乗

車100万人達成イベントの実施、NHK連続テレビ小説「らんまん」放映、弘法大師御誕生1250年を契機とした営業施策を展開しました。このほか、四国内空港の国際便の再開にあわせ、インバウンド需要の獲得に取り組みました。また、27年ぶりとなる運賃改定を実施し、お客様にも一定のご負担をお願いしました。今後とも四国における基幹的公共輸送機関としての使命を果たすため、経営努力を続けてまいりますので、ご理解賜ればと存じます。非鉄道事業においては、高松駅ビル「TAKAMATSU ORNE」の開業に向けた準備、地域活性化ファンド「四国・リレーションシップファンド」の設立等、将来の収益源の確保に向けた施策に取り組みました。

本年は、中期経営計画2025の4年目として、目標達成を確実にするべく経営改善に全力を傾注してまいります。

鉄道事業では、JR松山駅付近連続立体交差事業に伴う新松山駅の開業及び、松山～岡山・高松間を運転する特急しおかぜ・いしづち「8000系特急形電車」のリニューアル編成の増備、ハイブリッド式ローカル気動車の開発といった、お客様により快適にご利用いただける施策を実施し、「安心して」「喜んで」「末永く」ご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。また、旅行需要の拡大に向け、四国の魅力を全国に発信していくとともに、四国内のイベントや行事と連携した商品造成に取り組みほか、更なる拡大が見込まれるインバウンドについては、関係機関等との連携を強化し効果的なプロモーションを展開することで、より多くのお客様をおもてなしできるよう取り組みます。このほか、省力化・省人化による生産性向上についても、引き続き取り組みを進めてまいります。

非鉄道事業では、高松駅ビル「TAKAMATSU ORNE」、新松山駅の高架下商業施設を開業し、ターミナル駅周辺のにぎわいづくりに貢献してまいります。近くにお越しの際はぜひご利用いただければと思います。このほか「新しい領域」へのチャレンジとして、引き続きM&A戦略を推進するとともに、「四国・リレーションシップファンド」により、四国地域の活性化に資する企業への投資を行うなど投資先企業の成長を支援するほか、「新時代」創造プロジェクトで募集したアイデアの早期事業化を目指します。

また、地域の様々な関係者との連携や働きかけによって、駅を中心としたまちづくりとの連携、交通モード間の利便性向上・連携強化、交通結節機能の強化、駅舎や駅周辺環境整備によるご利用者の利便性・快適性向上といった取組みを継続し、「公共交通ネットワークの四国モデル」を追求していきます。

当社グループと四国は運命共同体という認識のもと、交流人口の拡大と地域の発展に貢献する企業グループを目指してまいります。

今後とも、変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

JR四国公式イメージキャラクター すまいるえきちゃん♡れっちゃん♡の取り組み

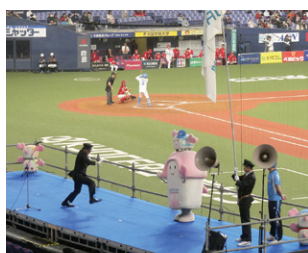
2016年に、当社のイメージキャラクターとして駅舎の妖精「すまいるえきちゃん♡」と列車の妖精「れっちゃん♡」がデビューし、みんなに愛され今年で7年目を迎えることが出来ました。「笑顔とおもてなしの心でお客を迎える気持ち」をハートたっぷりにすまいると共にふりまき、ご利用いただくお客様とのふれあいを大切にしつつ、おもてなしをしています。

みんなを「すまいる」に！たくさんのおもてなし♡

観光列車など様々な列車のお客様に対して、沿線のみなさまと一緒に手振りや旗振りを行っています♡また、最近では京セラドームで開催された第48回社会人野球日本人選手権の応援に参加したほか、地域のイベントなどにも参加させていただき、地元に着した活動に励むなど、広くみなさまに愛されるよう奮闘しています。



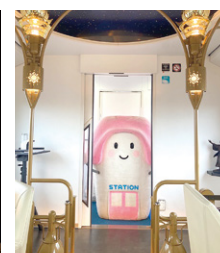
地域の方と一緒に手振り♡



野球応援にも駆け付けました♡



地域のイベントにお呼ばれました♡



列車にも乗っちゃいます♡

より身近にえきちゃんを♡

すまいるえきちゃん♡れっちゃん♡をより近くで感じてもらいたい、という思いからオリジナルグッズや、LINEの公式スタンプを作成しており、スタンプは現在、第2弾まで販売しています。また、SNSでの取り組みとしてLINEスタンプのほか、X(旧:Twitter)にすまいるえきちゃんのアカウントを開設し、平日は毎日、すまいるえきちゃん♡れっちゃん♡が当社についてのPRをポストしています。



しこくスマートえきちゃん
SHIKOKU SMART EKICHAN♡

たっくさーん四国の魅力をPR♡

紹介した活動内容のほかに、地域イベントや、見どころたっぷりの景色をX(旧:Twitter)で紹介するなど、広く四国の魅力をPRすることで、みなさまが四国に関心を持ち、鉄道や四国を好きになってくださり、多くのお客様が四国に訪れていただけるように励んでいます。また、昨年リリースした、弊社初のチケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」でもアプリのキャラクターのモチーフとして使われています。

大切なペットのお土産に！ 高松駅・高知駅で自動販売機にてペット用のお土産販売開始！



JR四国では、昨年度実施した新規事業のアイデア募集『「新時代」創造プロジェクト』でご応募いただいたアイデアの中から、事業化第1弾として、ペット用のお土産(ブランド名:リッチワン!リッチニャン!)を自動販売機にて好評販売中です。

干し芋、鶏むねミンチ、かつお節、さぬきうどん等四国の素材をメインとしたペット商品に限定し、全商品オリジナルパッケージにて販売中です。ぜひこの機会に大切なペット達へのお土産を買ってみてはいかがでしょうか？

ワンちゃん猫ちゃん用に四国のお土産をご用意しました。

高松駅・高知駅をご利用の際は、大切なペット達へぜひご利用ください！



事業開発本部 浅野社員



◎犬用さぬきうどん



◎宗田節ふりかけ

沿線通学生
寄稿コーナー

第5回



My Station



今治東中等教育学校

最寄駅予讃線
「伊予桜井駅」

このコーナーは四国の通学生のみなさんに鉄道に親しみをもっていたらごとうと企画しました。



JR四国は、地域の企業や団体と連携して、若者の郷土愛の醸成を目指し、若者が故郷の魅力・課題を再発見できる機会を提供する四国家サポーターズクラブ「High schoolプロジェクト」を実施しています。

現在、今治東中等教育学校は探究学習の一環で、JR四国と連携して、桜井エリアの地域資源を活用した「四国家のお宝」ツアーの企画に取り組んでいます。



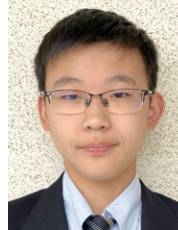
文化班 細田 山斗さん (4年)

本校前期課程への入学から私の電車通学は始まりまし。同じ小学校の友達もおらず、電車が遅れたらどうしようとして一人不安でした。しばらくして、近くの駅で降りる子と話すうちに、気がついたら友達になっていました。あれから3年。今では車内で友達と宿題の話をしたりして、電車通学を楽しんでいます。私がこのツアーガイドに取り組んだ理由は、今治・桜井について詳しく知りたかったからです。放送部員として、人前で話すことには慣れているので、お客様に面白いと思ってもらえる話をして、忘れられない思い出に思ってもらえるように頑張りたいです。ガイドの練習を通して、ガイドとしての話し方やお客様と話す時の話題作りのコツを知ることができて、自分自身とても成長したと思います。将来は、鉄道関係の仕事に就きたいと考えています。これからも多くを学んで、将来に繋げたいです。



歴史班 野村 成海さん (4年)

「総合的な探究の時間」では、地域の方や企業等と一緒に地域の課題解決に取り組んでいます。今回のJR四国と連携した伊予桜井駅周辺の観光ツアー企画もその一環です。私達は、「今治に国府が置かれた理由～国分山から歴史を見る～」というテーマに基づいて、探究活動を2年間行ってきました。現在、愛媛県の県庁所在地は松山市ですが、歴史を遡って深掘りしてみると、今治に昔、国府（県庁所在地）が置かれた背景が見えてきました。歴史班の半数以上は今治市出身なのですが、知らないことばかりでした。探究活動を通して、今まで以上に地域の魅力に気付くことができたように思います。私は、県外のお客様はもちろん、愛媛県内に住んでいる方にツアーに参加してほしいです。必ず今治の魅力を再発見してもらえと思っています。歴史班の仲間と協力して、最高のツアーにしたいと思います。



自然班 越智 悠太さん (4年)

私達の班は、4年生1人、3年生6人の計7人でツアーに臨みます。ツアータイトルは、「歴史的景観「白砂青松」ができた理由～自転車で巡る桜井の自然～」です。ツアーでは、山に登ったり、自転車でサイクリングロードを走ったり、松林を散策したりと、とにかく体を使って、白砂青松の景観ができた理由を探していきます。サイクリングコースの中にある桜井漁港から当日水揚げされた新鮮な魚介類で海鮮BBQを楽しんだ後は、浜辺でのフリスコボール体験も用意しています。

私達がツアーを通して大切にしたいことは、白砂青松ができた理由をお客様に納得いただくことはもちろんですが、私達自身がお客様とのコミュニケーションを楽しむことです。私は、コミュニケーションが苦手なので、本番では至らない部分があるとは思いますが、一生懸命準備して誠心誠意おもてなしできるように頑張ります。

今治東中等教育学校と企画した
ツアーの詳細はコチラから!

愛媛県立今治東中等教育学校 校長

野澤 道生 先生

校長先生からひと言

本校は、愛媛県の東予地区にある唯一の中高一貫教育校です。探究活動に力を入れており、この企画もその一つです。準備の過程で歴史班が行った研究は、今年の日本考古学協会主催の発表大会で、全国1位になりました。



JR 四国 営業部業務課 副長

栗田 将人

先輩からのメッセージ

2000年度卒業生です。運賃・料金の改定や運送約款(きっぷのルール)改正の業務に携わっています。母校が四国サポーターズクラブ「High schoolプロジェクト」で当社と繋がりがあることを大変嬉しく思います。後輩の皆さん、様々な方たちとの関わりを大切に、良い影響を受けてください。将来、後輩の皆さんと一緒に四国のために仕事ができる日を楽しみにしています。

今治東中等教育学校



■〒799-1596

愛媛県今治市桜井2丁目9番1号

■生徒数：621名

■設立年度：2003年(1983年：旧今治東高等学校)



JR四国は国土交通省が主体で全国のJRや私鉄各社が取り組む「鉄道でエコキャンペーン」に参加しています。

発行：四国旅客鉄道株式会社広報室
〒760-8580 高松市浜ノ町8番33号